

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Hitech Chemicals Finland Oy

1. Soveltaminen ja määritelmät

- 1.1 Näitä toimitusehtoja sovelletaan 1.1.2013 alkaen toistaiseksi, ellei toimittajan ja asiakkaan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 1.2 Toimitusehtoja sovelletaan Hitech Chemicals Finland Oy:n (jäljempänä toimittaja) ja asiakkaan välisessä tavara- ja palvelukaupassa, sekä asennus- ja käyttöönottoimituksissa ellei toisin ole sovittu.
- 1.3 Toimitus tarkoittaa sopimuksen kohteena olevien tuotteiden tilaamista, palvelun toimittamista ja/tai laitteen asennusta ja vuokraamista.
- 1.4 Asennus ja käyttöönotto tarkoittaa tuotteisiin ja palveluihin liittyvien laitteiston asentamista ja käyttöönottoa asiakkaan tiloissa tai asiakkaan tilaamana.

2. Sopimuksen syntyminen ja voimassaolo

- 2.1 Osapuolet pyrkivät tekemään toimituksesta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen. Tarjous on hyväksytty, kun toimittaja ryhtyy toteuttamaan tarjouksen mukaista toimitusta asiakkaan kehoituksesta.
- 2.2 Toimittajan tekemä tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää. Tarjoukseen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat toimittajan omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä omiin tarkoituksiinsa tai toimittajan vahingoksi eikä antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.
- 2.3 Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa ellei toisin ole sovittu.
- 2.4 Mikäli Asiakas joutuu konkurssiin selvitystilaan tai muuten huomattaviin taloudellisiin vaikeuksiin, siten että on syytä olettaa hänen sopimusvelvoitteensa jäävän täyttämättä, on toimittajalla oikeus keskeyttää tuotteen toimitus tai palvelu ja lisäksi oikeus purkaa sopimus kokonaan tai määrätyiltä osin ilmoittamalla siitä asiakkaalle.

3. Osapuolten yleiset velvollisuudet

- 3.1 Asiakas on velvollinen antamaan toimittajalle oikeat ja kattavat tiedot toimituksen tai palvelun toteuttamiseksi.
- 3.2 Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja tietoihin perustuvien toimenpiteiden ja toimitusten soveltuvuudesta omiin käyttötarkoituksiinsa.
- 3.3 Tuotteen tai palvelun toimintahäiriön sattuessa asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä toimittajalle välittömästi.
- 3.4 Sopijapuolet ovat velvollisia viivytyksettä antamaan henkilökunnalleen johtoja määräysvaltaansa puitteissa toimeksiannon suorittamiseksi tarpeellisia määräyksiä, käskyjä ja ohjeita.

4. Laitteiden omistus ja asennukset

- 4.1 Mikäli tuotteen toimitukseen liittyy laitteiden toimituksia ja/tai asennuksia, sovelletaan lisäksi seuraavia erityisehtoja:
- 4.2 Sopimuksen sisältyvien laitteiden omistusoikeus kuuluu toimittajalle (vuokralaitteet), ellei laitteista ole erikseen veloitettu asiakasta kertaveloitukseksi (myyntilaitteet).
- 4.3 Asiakas voi valtuuttaa toimittajan puolestaan asentamaan tilatut laitteistot. Toimittaja asentaa laitteistot asiakkaan osoittamaan paikkaan. Asiakas vastaa yksin osoittamansa asennuspaikan luovallisuudesta ja mahdollisista virheellisen asennuspaikan aiheuttamista vahingoista. Mikäli laitteistojen asennuksessa tarvitaan kolmansia osapuolia, tulee toimittajan ilmoittaa siitä asiakkaalle ja asiakkaan tulee antaa siihen hyväksyntä ennen kolmansien osapuolien käyttämistä. Kolmansien osapuolien kustannuksista vastaa asiakas.
- 4.4 Vuokralaitteiden kuukausivuokra on sopimuksen mukainen, ellei vuokralaitteen ole sovittu sisältyvän toimitettavaan palveluun.
- 4.5 Toimittaja huoltaa ja puhdistaa sopimukseen sisällytetyt vuokralaitteet.
- 4.6 Toimittaja toimittaa säännöllisesti asiakkaan vuokralaitteisiin sopimuksen mukaisia tuotteita, joita asiakas sitoutuu käyttämään. Mikäli laitteissa käytetään muuta kuin toimittajan toimitamaa tuotetta, sitoutuu asiakas maksamaan laitteen hinnastossa ilmoitetun listahinnan kaksinkertaisena. Tällöin laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle.
- 4.7 Sopimuksen päättyessä asiakas on velvollinen toimittamaan vuokralaitteen toimittajan osoitteeseen.

5. Tuotteen ja palvelun tilaaminen

- 5.1 Asiakkaan tilaus tulee toimittajaa sitovaksi, kun toimittaja on vahvistanut tilauksensa tai toimittanut tilatun tavarat tai palvelun.
- 5.2 Niiden toimitusten osalta, joissa tavara ei kuulu toimittajan varastovalikoimaan ja se joudutaan hankkimaan toimitusta varten, tilaus tulee toimittajaa sitovaksi vasta kun se on vahvistettu.

6. Toimitus

- 6.1 Toimitus tehdään hinnaston mukaisilla myyntierillä Suur-Helsingin alueella rahtivapaasti, toimitukset muualle Suomeen sopimuksen mukaan tai vapaasti myyjän varastosta.
- 6.2 Varastotuotteilla toimitusaika on yleensä 1-5 arkipäivää, toimitusta varten tilatuilla tuotteilla yleensä 2-4 viikkoa.
- 6.3 Toimitusaika alkaa siitä päivästä, kun toimittaja on saanut teknisesti hyväksyttävän tilauksen ja tilaus on tullut toimittajaa sitovaksi. Mikäli tilaus ei ole teknisesti hyväksyttävä, toimittajan on tiedotettava siitä välittömästi asiakkaalle.
- 6.4 Toimittajan ja asiakkaan on viivymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tavarat tai palvelun toimittamista tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys sekä samalla kertoa viivästyksen syy ja arvioitu uusi toimituspäivä.

- 6.5 Toimittaja pidättää itsellään oikeuden viivästyttää tavaroiden ja/tai palveluiden toimittamista, mikäli toimittajalla on eräntyneitä saatavia asiakkaalta tai sovitun luottorajan on ylitetty tai uhkaa merkittävästi ylittyä.

7. Toimitusten hyväksyminen

- 7.1 Asiakas on velvollinen tekemään huomautuksensa toimituksesta vastaanottaessaan toimituksen. Huomautukset toimituksesta on tehtävä välittömästi, tai kuitenkin viiden (5) päivän kuluessa vastaanottamisesta. Ellei huomautusta ole annettu sovituksessa ajassa, katsotaan toimitus sellaisenaan hyväksytyksi.

8. Hinnat

- 8.1 Ellei toisin ole sopimuksessa sovittu, hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia toimittajan hinnaston mukaisia hintoja. Toimittaja pidättää oikeuden hinnaston hinnannuutoksiin.
- 8.2 Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin. Valtion tai viranomaisten toimenpiteistä ja merkittävistä valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen muutoksista johtuvat hinnannuutokset voidaan ottaa käyttöön välittömästi muutosperusteella tultua voimaan. Merkittäväksi katsotaan muutos, jonka vaikutus hintoihin on yli kolme (3) prosenttia.

9. Maksuehdot

- 9.1 Maksut suoritetaan laskua vastaan maksuehdolla 14 päivää netto laskun lähettämispäivästä lukien. Kätesisasiakkailla maksuehto on heti tai ennakkomaksu.
- 9.2 Laskuun kohdistuvat huomautukset on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Viivästyneet huomautukset ovat vaikutuksettomia.
- 9.3 Viivästyneistä maksusuorituksista toimittajalla on oikeus saada lain mahdollisimman kulloinkin voimassaoleva enimmäisviivästyskorke.

10. Ylivoimainen este

- 10.1 Sopijapuolet vapautuvat suoritus- ja korvasvelvollisuuksistaan, jos sovittujen velvoitteiden täyttäminen käy mahdottomaksi ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa ylivoimaisten esteiden johdosta.
- 10.2 Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällaisena tapahtumana pidetään sotaa, kapinaa, sisäistä levottomuutta, viranomaisen suorittamaa pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikieltoa, luonnonmullistusta, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytystä, työselkkäusta tai tulipaltoa tai muuta vaikutuksiltaan yhtä merkittävää ja epätavallista sopijapuolista riippumatonta syytä.

11. Vahingonkorvasvelvollisuus

- 11.1 Sopijapuolien vahingonkorvausvastuu toimitukseen liittyen koskee vain välittömiä vahinkoja.
- 11.2 Toimittajan korvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tilanteissa tuotteen tai palvelun tilaushinta, enintään kuitenkin 1000 euroa.
- 11.3 Korvausvastuuta koskevia rajoituksia ei sovelleta, mikäli vahinko on aiheutettu tahallaan, törkeällä huolimattomuudella tai tahallisella rikollisella teolla.

12. Alihankkijat

- 12.1 Toimittajalla on oikeus käyttää toimituksen toteuttamisessa alihankkijoita. Käytettäessä alihankkijoita toimittaja vastaa alihankkijoidensa suorituksista niin kuin omistaan.

13. Muut ehdot

- 13.1 Toimittajalla oikeus käyttää asiakasta referenssinään.
- 13.2 Mikäli sopimus päättyy ennen toimituksen toimittamista, on toimittajalla oikeus saada palkkio siihen mennessä tekemästään toimituksen toteuttamiseksi tekemästään työstä ja erityisesti asiakasta varten tilatuista tuotteista.
- 13.3 Sopijapuolien väliset ilmoitukset ja tiedoksiannot tehdään kirjallisesti. Kirjalliseksi ilmoitukseksi katsotaan toimittajan internet-osoitteessa: www.hitech.fi julkaista tieto.
- 13.4 Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Mikäli ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden sisällä ilmoituksensa irtisanoa sopimus ilman sovittua irtisanomisaikaa noudattamatta.

14. Erimielisyyksien ratkaiseminen

- 14.1 Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa Suomen lain mukaan.
- 14.2 Toimittajalla on kuitenkin aina oikeus periä kauppahintasaatavansa yleisessä alioikeudessa.